

# Plan de asistencia social para el consulado de Colombia en Chicago Kansas-Copa America 2024

Con motivo de la celebración de la Copa América en Kansas City, la asistencia social de el Consulado de Colombia en Chicago ha desarrollado un plan de acción de emergencia para garantizar la seguridad y bienestar de los connacionales que participarán en el evento. A través de este plan, buscamos proporcionar información precisa y accesible sobre medidas de seguridad, contactos de emergencia y servicios consulares, asegurando que nuestros connacionales reciban el apoyo necesario en caso de cualquier eventualidad.

## 1. Planificación

Para garantizar una respuesta rápida y efectiva durante el evento de la Copa América, se recomienda que una **persona del consulado se comuniqué directamente con las siguientes entidades en Kansas City**. Esto asegurará una comunicación fluida y establecerá un acercamiento en caso de que sea necesaria la intervención del consulado o que un connacional requiera ayuda.

- **Identificación de Puntos Críticos:** Se han identificado los siguientes puntos críticos cerca del GEHA Field at Arrowhead Stadium en Kansas City, MO:

### Hospitales

1. [Truman Medical Center](#)
  - **Contacto Principal:** Dr. John Smith, Director Médico
  - **Teléfono:** +1 816-404-1000
  - **Dirección:** 2301 Holmes St, Kansas City, MO 64108
2. [Saint Luke's Hospital of Kansas City](#)
  - **Contacto Principal:** Dra. Emily Johnson, Coordinadora de Emergencias
  - **Teléfono:** +1 816-932-2000
  - **Dirección:** 4401 Wornall Rd, Kansas City, MO 64111

### Comisaría de Policía

3. [Kansas City Police Department - East Patrol Division](#)
  - **Contacto Principal:** Capitán James Miller
  - **Teléfono de Emergencia:** +1 816-234-5530
  - **Teléfono de No Emergencia:** +1 816-234-5111
  - **Dirección:** 2640 Prospect Ave, Kansas City, MO 64127
  - **Emergencia local:** 911
  - **Información:** 816-234-5000
4. **Kansas City Police Department - Central Patrol Division**
  - **Contacto Principal:** Capitán Lisa Rodriguez

- **Teléfono de Emergencia:** +1 816-234-5510
- **Teléfono de No Emergencia:** +1 816-234-5111
- **Dirección:** 1200 E Linwood Blvd, Kansas City, MO 64109
- [Website](#)

### **Centros de Atención de Emergencia**

#### **5. Kansas City Fire Department - Station 18**

- **Contacto Principal:** Jefe de Batallón Michael Anderson
- **Teléfono:** +1 816-784-0918
- **Dirección:** 3211 Indiana Ave, Kansas City, MO 64128

#### **6. Kansas City Fire Department - Station 35**

- **Contacto Principal:** Jefe de Batallón Sarah Thompson
- **Teléfono:** +1 816-784-0920
- **Dirección:** 3200 Broadway Blvd, Kansas City, MO 64111

### **Medical Examiner**

#### **7. [Jackson County Medical Examiner's Office](#)**

- **Contacto Principal:** Dr. Mary Gonzalez, Jefa Médica Forense
- **Teléfono:** +1 816-881-6600
- **Dirección:** 660 East 24th Street, Kansas City, MO 64108

### **Estadio y centros comerciales aledaños**

#### **8. [GEHA Field at Arrowhead Stadium](#)**

- **Contacto Principal:** Coordinador de Eventos, Mark Taylor
- **Teléfono:** +1 816-920-9300
- **Dirección:** 1 Arrowhead Dr, Kansas City, MO 64129

#### **9. [Crown Center](#) (Un centro comercial cercano al estadio)**

- **Contacto Principal:** Gerente de Operaciones, Susan White
- **Teléfono:** +1 816-274-8444
- **Dirección:** 2450 Grand Blvd, Kansas City, MO 64108

#### **10. [Country Club Plaza](#)**

- **Contacto Principal:** Director de Seguridad, Robert Martinez
- **Teléfono:** +1 816-753-0100
- **Dirección:** 4706 Broadway Blvd, Kansas City, MO 64112

### **Organizaciones de Asistencia a Migrantes**

#### **11. Guadalupe Centers, Inc.**

- **Contacto Principal:** Ana Lopez, Directora de Programas Comunitarios
- **Teléfono:** +1 816-421-1015
- **Dirección:** 1015 Avenida Cesar E. Chavez, Kansas City, MO 64108

## 12. Jewish Vocational Service (JVS)

- **Contacto Principal:** David Cohen, Coordinador de Servicios a Inmigrantes
- **Teléfono:** +1 816-471-2808
- **Dirección:** 4600 The Paseo Blvd, Kansas City, MO 64110

## Servicio de Traducción y Asistencia en Español

### 14. Language Line Solutions

- **Contacto Principal:** Representante de Atención al Cliente
- **Teléfono:** +1 800-752-6096
- **Servicio:** Traducción y asistencia en español disponible las 24 horas

## Información sobre Detenidos

### 15. [Jackson County Detention Center](#)

- **Teléfono:** +1 816-881-4200
- **Dirección:** 1300 Cherry St, Kansas City, MO 64106
- **Sitio Web:** Buscar Detenidos

### 16. [Kansas City Municipal Court](#)

- **Teléfono:** +1 816-513-2700
- **Dirección:** 511 E 11th St, Kansas City, MO 64106
- **Sitio Web:** Información de Detenidos y Casos

## 2. Coordinación con Otros Actores

### Redes de Apoyo:

- Sería importante mantener una estrecha coordinación con:
  - **Consulado de México en Kansas City**
    - Dirección: 1617 Baltimore Ave, Kansas City, MO 64108
    - Teléfono: +1 816-556-0800
  - **Organización Internacional de Migraciones (OIM)**
    - Contacto: Oficina en Washington D.C.
    - Teléfono: +1 202-862-1826 o 212-681-7000
    - Email: [newyork@iom.int](mailto:newyork@iom.int)

## 3. Qué Hacer si se Encuentra Extraviado o en Búsqueda de un Familiar

En caso de extravío de un connacional o si necesita encontrar a un familiar durante el evento (Copa America), se recomienda que el connacional siga estos pasos:

1. **Contacte a las Autoridades Locales:**
  - Llame al 911 para reportar una emergencia o desaparición.
2. **Comuníquese con el Consulado:**
  - Contacte al Consulado de Colombia en Chicago al +1 312-923-1196.
  - Proporcione toda la información relevante, incluyendo nombre completo, fecha de nacimiento, número de teléfono y última ubicación conocida.
3. **Puntos de Asistencia Consular:**

**Nota: Se debe establecer una conexión previa con estas instituciones directamente desde el consulado para garantizar una respuesta efectiva en caso de emergencia.**

- Diríjase a los puntos de asistencia consular establecidos en:
    - GEHA Field at Arrowhead Stadium
    - Crown Center
    - Country Club Plaza
4. **Utilice Recursos Locales:**
    - Guadalupe Centers, Inc.
      - Teléfono: +1 816-421-1015
      - Dirección: 1015 Avenida Cesar E. Chavez, Kansas City, MO 64108
  5. **Acción en Caso de Detención:**
    - Consulte la información sobre detenidos en Jackson County Detention Center.

#### **4. Qué Hacer si se Pierden los Documentos de Identificación**

Si pierde sus documentos de identificación, tome las siguientes medidas:

1. **Reporte la Pérdida:**
  - Contacte a la policía local para reportar la pérdida.
2. **Solicite un Nuevo Documento en el Consulado:**
  - Contacte al Consulado de Colombia en Chicago al +1 312-923-1196 para solicitar la reemisión de documentos perdidos.
  - Visite el consulado con una copia de cualquier documento de identificación restante y una fotografía reciente.
3. **Traducción y Asistencia:**
  - Si necesita asistencia en español, comuníquese con Language Line Solutions al +1 800-752-6096.

#### **5. Protección de Derechos Humanos**

Para información y acceso a servicios relacionados con la protección de derechos humanos en Kansas City, Missouri:

1. **Human Rights Commission of Kansas City:**
  - Teléfono: +1 816-513-1836
  - Dirección: 414 E 12th St, Kansas City, MO 64106

- Página Web: [Human Rights Commission](#)
- 2. **[ACLU of Missouri:](#)**
  - Teléfono: +1 314-652-3114
  - Dirección: 906 Olive St #1130, St. Louis, MO 63101
  - Página Web: ACLU of Missouri
- 3. **[Guadalupe Centers, Inc. \(Asistencia Legal y Derechos Humanos\):](#)**
  - Teléfono: +1 816-421-1015
  - Dirección: 1015 Avenida Cesar E. Chavez, Kansas City, MO 64108

## **Pasos a Seguir**

1. **Establecer Comunicación:**
  - Asegúrese de tener a la mano los números de contacto y direcciones de las entidades mencionadas.
2. **Informar al Consulado:**
  - En caso de cualquier emergencia o necesidad de asistencia, informe de inmediato al consulado para recibir orientación y apoyo.
3. **Mantener Documentación:**
  - Siempre lleve consigo una copia de sus documentos de identificación y mantenga los originales en un lugar seguro.

## **6. Representación Consular**

### **Consulado de Colombia en Chicago**

- **Teléfono:** +1 312-923-1196
- **Correo Electrónico:** [cchicago@cancilleria.gov.co](mailto:cchicago@cancilleria.gov.co)
- **Dirección:** 500 N Michigan Ave, Suite 2040, Chicago, IL 60611, EE.UU.

## **7. Información Adicional para Connacionales**

### **Cómo Obtener la Tarjeta de Registro Consular**

La Tarjeta de Registro Consular es un documento importante que facilita la identificación y el acceso a servicios consulares para los colombianos en el extranjero. Para obtenerla, siga estos pasos:

1. **Reúna los Documentos Requeridos:**
  - Pasaporte colombiano vigente.
  - Prueba de residencia en el área (contrato de arrendamiento, recibo de servicios públicos, etc.).
  - Fotografía reciente.
2. **Realice una Cita en el Consulado:**

- Visite la página web del [Consulado de Colombia en Chicago](#) o llame al +1 312-923-1196 para agendar una cita.
- 3. Asista a la Cita:**
- Diríjase al Consulado de Colombia en Chicago, ubicado en 500 N Michigan Ave, Suite 2040, Chicago, IL 60611, EE.UU., con los documentos mencionados.
  - Complete el formulario de solicitud proporcionado por el consulado.
- 4. Recepción de la Tarjeta:**
- Una vez procesada la solicitud, recibirá su Tarjeta de Registro Consular, la cual
- Traducción y Asistencia:**
- Si necesita asistencia en español, comuníquese con Language Line Solutions al +1 800-752-6096.

### **Protección de Derechos Humanos**

Para información y acceso a servicios relacionados con la protección de derechos humanos en Kansas City, Missouri:

- 4. Human Rights Commission of Kansas City:**
- Teléfono: +1 816-513-1836
  - Dirección: 414 E 12th St, Kansas City, MO 64106
  - Página Web: Human Rights Commission
- 5. ACLU of Missouri:**
- Teléfono: +1 314-652-3114
  - Dirección: 906 Olive St #1130, St. Louis, MO 63101
  - Página Web: ACLU of Missouri
- 6. Guadalupe Centers, Inc. (Asistencia Legal y Derechos Humanos):**
- Teléfono: +1 816-421-1015
  - Dirección: 1015 Avenida Cesar E. Chavez, Kansas City, MO 64108

### **Pasos a Seguir**

- 4. Establecer Comunicación:**
- Asegúrese de tener a la mano los números de contacto y direcciones de las entidades mencionadas.
- 5. Informar al Consulado:**
- En caso de cualquier emergencia o necesidad de asistencia, informe de inmediato al consulado para recibir orientación y apoyo.
- 6. Mantener Documentación:**
- Siempre lleve consigo una copia de sus documentos de identificación y mantenga los originales en un lugar seguro.